

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

LNG-DENT Kft. – Leelőssy-Dental Magánfogászat

1. BEVEZETÉS

Az **LNG-DENT Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Vágóhíd utca 3/F 6. em. 5., a továbbiakban: Társaság, Szolgáltató vagy Adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a magánfogászati és szájsebészeti tevékenységével, valamint a www.leelossy-dental.hu weboldal működtetésével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő a személyes adatokat – különös tekintettel a páciensek egészségügyi és különleges adataira – szigorúan bizalmasan, a legmagasabb szintű biztonsági, technikai és szervezési intézkedések mellett kezeli. Az adatkezelési alapelvek összhangban vannak a vonatkozó hazai és európai uniós jogszabályokkal, így különösen:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (**GDPR – Általános Adatvédelmi Rendelet**);
- 2011.évi CXII. törvénnyel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotörvény**);
- 1997.évi XLVII. törvénnyel az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (**Eüak.**);
- 2000.évi C. törvénnyel a számvitelről (**Számv. tv.**);
- 2001.évi CVIII. törvénnyel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről (**Ekertv.**).

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Név:** LNG-DENT Kft.
- **Székhely és levelezési cím:** 1097 Budapest, Vágóhíd utca 3/F 6. em. 5.
- **Rendelő címe:** 1091 Budapest, Üllői út 171. fszt. 2.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-382311
- **Adószám:** 29179204-1-43
- **E-mail:** info@leelossy-dental.hu (másodlagos: info.lng.dent@gmail.com)
- **Telefonszám:** +36 30 128 2530 / +36 20 504 8894
- **Képviselő:** Dr. Leelőssy-Nagy Gergely
- **Adatvédelmi tisztviselő (DPO):** Dr. Leelőssy-Nagy Gergely

3. EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK

3.1. Online és telefonos időpontfoglalás

- **Cél:** A páciensek fogadása, a rendelési idő optimalizálása, kapcsolatfelvétel a kezelések egyeztetése vagy módosítása céljából.
- **Jogalap:** A szerződés teljesítését megelőzően a szerződés megkötése érdekében végzett lépések (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az időpontfoglalás nem köthető a teljes szabályzat kényszerített elfogadásához.
- **Kezelt adatok köre:** Teljes név, e-mail cím, telefonszám, a kiválasztott vagy kért szolgáltatás/kezelés típusa, a foglalás időpontja. *Online naptárban személyazonosító okmány száma (pl. útlevelel, személyigazolvány) nem kérhető.*
- **Időtartam:** Az érintett kérésére történő törlésig, vagy ha a kezelés megvalósul, az adat bekerül az egészségügyi dokumentációba. Amennyiben a foglalást követően a páciens nem jelenik meg és nem egyeztet új időpontot, a foglalási adatok a naptári év végével törlésre kerülnek.

3.2. Egészségügyi ellátás és orvosi dokumentáció (Különleges adatok)

- **Cél:** Fogászati és szájsebészeti diagnosztika, kezelések elvégzése, betegéletről követése, gyógyszerfelírás, receptkiadás és kötelező orvosi dokumentáció vezetése.
- **Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), valamint egészségügyi ellátás nyújtása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont, összhangban az Eüak. törvénnyel).
- **Kezelt adatok köre:** Személyazonosító adatok (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), lakcím, TAJ-szám, valamint **különleges (egészségügyi) adatok:** anamnézis (kórelőzmény), korábbi betegségek, allergia, szedett gyógyszerek, panorámaröntgen és CT felvételek, fogstátusz, kezelési lapok, műtéti és szájsebészeti jegyzőkönyvek.
- **Időtartam:** Az Eüak. 30. § (1) bekezdése alapján az egészségügyi dokumentációt a felvételtől számított **legalább 30 évig**, a zárójelentéseket (szájsebészeti, implantológiai beavatkozások dokumentumait) **legalább 50 évig** köteles az Adatkezelő megőrizni.

3.3. Számlázás és pénzügyi adminisztráció

- **Cél:** A nyújtott szolgáltatások ellenértékének elszámolása, kötelező számviteli bizonylat és számla kiállítása.
- **Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a Számviteli törvény és az Áfa tv. alapján).
- **Kezelt adatok köre:** Számlázási név, számlázási cím, fizetési mód, a szolgáltatás megnevezése és összege.
- **Időtartam:** A Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a kiállított bizonylatokat és a hozzájuk kapcsolódó adatokat **8 évig** kötelező megőrizni.

3.4. Weboldal sütik (Cookie-k) kezelése

- **Cél:** A www.leelossy-dental.hu weboldal alapvető működésének biztosítása (funkcionális sütik), statisztikai elemzések készítése (Google Analytics) és marketing célú hirdetések optimalizálása.
 - **Jogalap:** A működéshez feltétlenül szükséges sütik esetén az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), a statisztikai és marketing sütik esetén a látogató kifejezett és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)), melyet a weboldalra lépéskor a süti-sávban adhat meg.
 - **Időtartam:** Munkamenet (session) sütik esetén a böngésző bezárásáig; állandó sütik esetén a visszaigazolt egyedi lejáratú ideig, vagy amíg a felhasználó nem törli azt a böngészőjéből.
-

4. AZ ÉRINTETTEK (PÁCIENSEK) JOGAI

A pácienseket az adatkezelés kapcsán a GDPR értelmében az alábbi jogok illetik meg, melyeket az info@leelossy-dental.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal gyakorolhatnak:

- **Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk):** Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hozzáférhet az Adatkezelő által tárolt adataihoz, másolatot kérhet egészségügyi kartonjáról vagy röntgenfelvételeiről.
 - **Helyesbítési jog (GDPR 16. cikk):** Kérheti a pontatlan vagy elavult személyes adatainak (pl. lakcím, telefonszám) haladéktalan javítását.
 - **Törléshez való jog ('az elfeledtetéshez való jog' - GDPR 17. cikk):** Kérheti adatainak törlését, **KIVÉVE azokat az adatokat**, amelyek kezelését jogszabály (pl. az egészségügyi törvény 30 éves vagy a számviteli törvény 8 éves megőrzési kötelezettsége) kötelezően előírja. Az orvosi dokumentáció törlése a törvényi határidő lejártá előtt nem kérhető.
 - **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Kérheti az adatok zárolását, ha vitatja azok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes, de nem szeretné az adatok törlését.
 - **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** Jogosult a digitálisan kezelt adatait tagolt, gépellhető formátumban megkapni, vagy kérni azok közvetlen továbbítását egy másik fogászati szolgáltatóhoz.
 - **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.
-

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében. A digitális egészségügyi és személyes adatokat jelszóval védett, titkosított és szigorú jogosultságkezeléssel ellátott fogászati szoftverben tárolja. A papíralapú dokumentumokat (pl. írásbeli hozzájárulások, kórelőzményi lapok) elzárt, illetéktelenek számára hozzáférhetetlen helyiségben őrzi. Az adatokhoz kizárólag a kezelőorvosok, a dentálhigiénikusok és az asszisztensek férhetnek hozzá a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

6. ADATFELDOLGOZÓK (HARMADIK FELEK)

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi – jogszabályoknak megfelelő és titoktartásra kötelezett – adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. **Könyvelőiroda:** Dica Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Szívós utca 29. – Feladat: Pénzügyi és könyvelési feladatok, számlázott adatok feldolgozása.
 2. **Fogászati szoftver szolgáltatója:** BAUMANN DENTAL ÉS MARKETING Kft., 122 Budapest, Csaba utca 6. Fsz. 4. ajtó. – Feladat: Felhő alapú vagy helyi orvosi dokumentációs szoftver biztosítása.
 3. **Webtárhely szolgáltató:** NETMASTERS Kft., 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel u. 5. – Feladat: A weboldal és a levelezőrendszer informatikai hátterének biztosítása.
 4. **Online Időpontfoglaló Rendszer üzemeltetője:** Reservio, s.r.o., 799/5, Starý Lískovec, 625 00 Brno, Czech Republic – Feladat: A weboldalba integrált időpontfoglalási folyamat technikai biztosítása.
-

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a páciens úgy ítéli meg, hogy az LNG-DENT Kft. megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, kérjük, hogy először velünk vegye fel a kapcsolatot az info@leelossy-dental.hu e-mail címen a probléma gyors és békés rendezése érdekében.

A páciens hivatalos eljárást is kezdeményezhet a felügyeleti hatóságnál:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
 - Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. | Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Telefon: +36 1 391 1400 | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu | Web: www.naih.hu

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **törvényszék előtt** bírósági eljárást is indíthat a Társasággal szemben.